

Troldtekt A/S Corporate Social Responsibility

Rapport om samfunnsansvar til FN 2023

Om denne rapport

Velkommen til Trolldtekts CSR-rapport for 2023. Rapporten er struktureret ud fra EU's overordnede standarder for bæredygtighedsrapportering, ESRS (European Sustainability Reporting Standards).

Trolldtekts CSR-rapport for 2023 er nummer 14 i rækken af CSR-rapporter, siden vi i 2010 tilsluttede os FN's Global Compact. Alle medlemsvirksomheder forpligter sig til hvert år at fortælle om deres fremskridt inden for CSR.

Denne Communication on Progress (CoP) foregår nu i et online spørgeskema med spørgsmål inden for Global Compacts hovedområder: Ledelse, menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupsion. Skemaet skal blandt andet gøre det lettere for virksomhederne at identificere udfordringer og sætte mål inden for deres arbejde med samfundsansvar.

Hos Trolldtekt udfylder vi det nye CoP-skema, og selvom det nu er frivilligt for virksomheder under FN's

Global Compact at offentliggøre en CSR-rapport, har vi for at være transparente om vores arbejde valgt fortsat at udgive vores rapport. De årlige CSR-rapporter er et velegnet format til at fortælle nuanceret og give et dybere indblik i vores CSR-indsatser – både til omverdenen og til vores egne medarbejdere.

Struktureret efter nye standarder
Med virkning fra regnskabsåret 2024 træder EU's nye European Sustainability Reporting Standards (ESRS) i kraft. Standarderne er en del af det nye direktiv om virksomheders bæredygtighedsrapportering (CSRD).

EU-kommissionen har vedtaget i alt ti standarder for rapportering inden for områderne Environment, Social og Governance (ESG). Dertil kommer to tværgående standarder.

I rapporten tager vi udgangspunkt i de 12 overordnede standarder, men uden at vi endnu rapporterer efter EU's specifikke krav i hver standard. Vores CSR-rapport er dermed struktureret i de fire afsnit, som EU har inddelt ESRS-standarderne i:

- > General
- > Environment
- > Social
- > Governance

Dertil kommer en intro med et indlæg fra direktionen hos Trolldtekt A/S samt højdepunkter fra 2023.

God læselyst!



Vil du vide mere?

Hvis du har spørgsmål til rapportens indhold, er du velkommen til at kontakte Trolldtekts bæredygtigheds- og kommunikationschef, Tina Snedker Kristensen, på telefon 8747 8124 eller e-mail: sustainability@trolldtekt.dk

Trolldtekts CoP finder du på unglobalcompact.org

Alle Trolldtekts CSR-rapporter fra og med 2010 er tilgængelige på trolldtekt.dk



Undervejs i CSR-rapporten optræder en række skovfotos. De er alle taget af Troldekteks egen fotograf, Tommy Kosior, i en af de danske skove, hvorfra træet til Troldekt akustikplader kommer. Troldekt bruger udelukkende træ fra certificerede skove. Det betyder, at alle Troldekt akustikplader er enten PEFC™- eller FSC®-certificeret (FSC®C115450).

Indholdsfortegnelse

Intro	Side 4	Social	Side 30
<ul style="list-style-type: none"> - Leder - Priser - Årets højdepunkter 		<ul style="list-style-type: none"> - Troldekteks indsatser - I 2023 hævdede vi barren for vores arbejdsmiljø - To nye profiler skal løfte uddannelse og arbejdsmiljø - Lærlinge indstillede Troldekt til vestjysk lærlingepris - Nyt udvalg skal sikre den rette uddannelse - Tilskud til hallen i Troldehede - Troldekt plader fik nyt liv på Byggefestival i Ebeltoft - Mindre støjgener hos Videbæk Skytteforening - Troldekt sponsorerede studenterkonkurrence på SCHULBAU - Kolleger i fleksjob skaber værdi for os alle - Data 	
General	Side 8		
<ul style="list-style-type: none"> - Troldekteks indsatser - Cradle to Cradle: Fortsat guld trods skrappe krav - Nyt værdisæt står på et fundament af ansvar 			
Environment	Side 18	Governance	Side 40
<ul style="list-style-type: none"> - Troldekteks indsatser - Aftrykket fra cementen fortsætter med at falde - Geopolymer: En mulig erstatning for cement? - Gode erfaringer med genbrug af spildvarme skal udbredes - Nyt filter sikrer stabil varmeforsyning - Data 		<ul style="list-style-type: none"> - Troldekteks indsatser - ISO-certificeringer sætter hverdagen i system - Audits giver adgang til viden fra over 200 fabrikker - Data 	

En passion for både mennesker og planet

I 2023 har vi hos Troldekt beskrevet det formål, der motiverer os og gør os stolte. For at efterleve formålet vil vi fortsat arbejde ambitiøst inden for miljø, sociale forhold og professionel styring af vores virksomhed.

For to år siden lancerede vi Troldekt akustikplader baseret på en ny cementtype fra Aalborg Portland. Det var banebrydende, fordi vi ved at bruge FUTURECEM™ frem for traditionel cement kan skære mindst en fjerdedel af den enkelte akustikplades CO₂-aftryk.

I 2022 anvendte vi 925 ton FUTURECEM, i 2023 nåede vi op på over det dobbelte – og ved indgangen til 2024 har vi valgt helt at udfase vores akustikplader baseret på den traditionelle grå cement. Vi har endda taget de første skridt til også at erstatte en del af vores hvide cement, som udgør den største del af vores produktion.

Historien er et eksempel på, at vi arbejder kontinuerligt og ambitiøst med miljøtiltag. Det samme gør vi, når det gælder vores fokus på menneskers velbefindende. Her tænker jeg på dem, der får glæde af Troldekt akustikløsninger i bygninger over hele verden – men i høj grad også på vores egne medarbejderes sikkerhed, trivsel og udvikling.

Derfor er det også naturligt for os, at Troldekt's nye formål handler om vores passion for både mennesker og planet. Formålet og de tilhørende værdier nedfældede vi på skrift i 2023, og det kan du læse mere om her i rapporten.

Et ekstra gear og flere ressourcer

2023 var vores første hele år som en del af den irske Kingspan Group. Det er en koncern, som med sit ambitiøse bæredygtighedsprogram, Planet Pas-



sionate, deler mange af de principper, vi hos Troldekt har arbejdet ud fra i mere end et årti.

Som en del af Kingspan får vi et ekstra gear og flere ressourcer til at sætte barren endnu højere. Vi er nu godt undervejs med at implementere de værktøjer og systematikker, som Kingspan stiller til rådighed – og som skal hjælpe os med at forbedre os yderligere til gavn for både mennesker og planet. Her vil ISO-certificeringer også spille en central rolle, og derfor tog vi i 2023 fat på arbejdet med at opnå to certificeringer her i 2024.

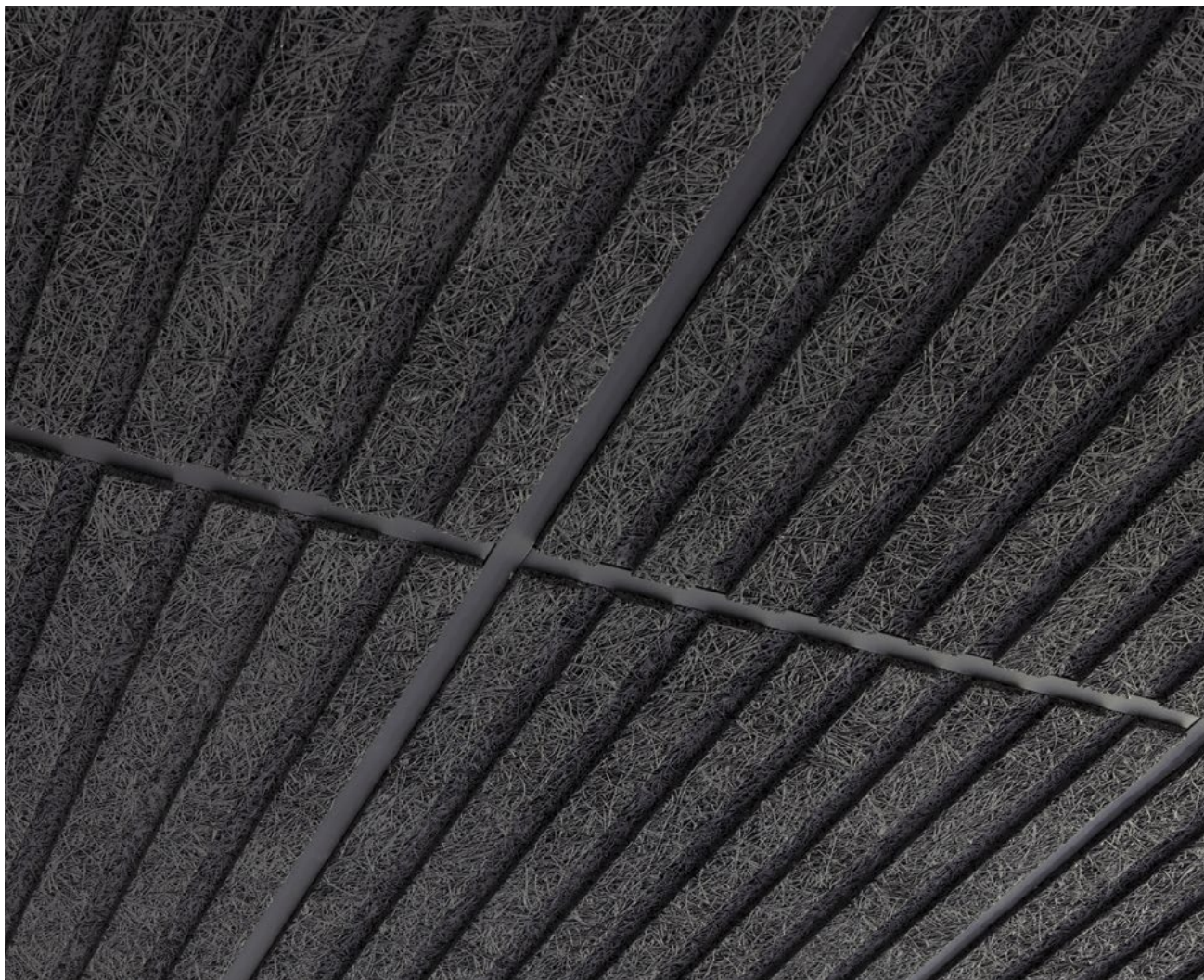
Et dygtigt hold er nøglen

Blandt meget andet har vi også brugt 2023 på at opnå re-certificering inden for Cradle to Cradle-konceptet, som siden 2012 har været en holistisk

ramme om vores arbejde med bæredygtighed. Vi fastholdt vores certificering på guldniveau, selvom vi i tre ud af fem kategorier lod os certificere efter den nye og mere krævende version 4.0.

Og så fik vi hen over året en række nye kolleger om bord. De er nu en del af det dygtige hold, der også fremover er nøglen til at udbrede Troldekt akustikløsninger på endnu flere markeder. Med en passion for mennesker og planet som drivkraft.

Michael Heeager Nystrup,
adm. direktør
Troldekt A/S



Designloft med reduceret CO₂-aftryk vandt tysk designpris

I 2023 lancerede Troldekt designløsningen Troldekt tiles T24, som er nem at montere og demontere uden værktøj eller skruer. Det er muligt at få designløsningen baseret på cementtypen FUTURECEM – og den variant blev i december 2023 kåret som vinder af en German Design Award 2024.

Troldekt akustikplader baseret på FUTURECEM har over hele produktets livscyklus et CO₂-aftryk, som er 26 procent lavere end for Troldekt baseret på grå cement og 38 procent lavere end for Troldekt baseret på hvid cement.

German Design Council står bag prissuddelingen German Design Award, hvor Troldekt modtog prisen i kategorien Excellent Product Design – Building and Elements.



6,9% CO₂- reduktion

Over tre år – siden 2020 – har vi reduceret vores udledning af CO₂ per produceret enhed med 6,9 procent. I 2023 udledte vi 4,3 procent mindre CO₂ per enhed end året før. Reduktionerne er sket i scope 3, hvor det er cement fra Aalborg Portland, der tegner sig for stort set hele udledningen.

> Side 21



Fordobling af FUTURECEM

I 2023 øgede vi den anvendte mængde af den CO₂-reducerede cementtype FUTURECEM med 111 procent i forhold til året før. FUTURECEM udgjorde stadig en mindre andel af vores totale cementforbrug, men da vi nu har besluttet at udfase traditionel grå cement, forventer vi en fortsat stigning.

> Side 23

Guld efter skærpede krav

I efteråret 2023 opnåede serien af Troldekt akustikløsninger igen guld ved re-certificeringen efter Cradle to Cradle Certified®. I tre ud af fem kategorier er Troldekt certificeret efter designkonceptets nye version 4.0, hvor kravene er skærpet i forhold til den tidligere version 3.1.

> Side 14



Op til 30% energireduktion

Troldtekt har monteret en varmeveksler, som udnytter spildvarmen fra produktionens tørreproces. Pilotprojektet har resulteret i et 30 procent lavere energiforbrug i de sektioner af tørreovnen, hvor forsøget er gennemført. Nu er ambitionen at montere varmevekslere på flere ovnsektioner.

> Side 26



18 arbejdsulykker og et skærpet fokus

I 2023 var der 18 arbejdsrelaterede ulykker hos Troldtekt, hvoraf de ni medførte fravær efterfølgende. Det er for mange, når målet er nul ulykker. Med en række tiltag og en ny Health & Safety-koordinator har vi nu skærpet fokus på at skabe et sikkert og trygt arbejdsmiljø.

> Side 35



ISO-certificeringer igangsat

Vi satte i 2023 gang i arbejdet med at opnå to ISO-certificeringer i 2024: ISO 9001 (kvalitetsledelse) og ISO 45001 (arbejdsmiljøledelse). Med dem sætter vi alle kerneprocesser i system og bygger et solidt fundament for fremtidige forbedringer.

> Side 45





General

I 2023 har vi lagt skinnerne til fremtidig vækst med ansvarlighed som en grundværdi. Et fælles formål, nye funktioner i organisationen og et skærpet fokus på cirkulære produkter er blandt de vigtige tiltag.





General

Dette afsnit handler om forhold inden for følgende ESRS-standarder:

- > General principles
- > General, strategy, governance and materiality disclosure requirements

“

For os er det vigtigt at arbejde holistisk med bæredygtighed i alle aspekter af vores virksomhed. Derfor er designkonceptet Cradle to Cradle en central del af vores forretningsstrategi.

En holistisk tilgang til bæredygtighed

Ansvarlighed er omdrejningspunktet for Troldekteks forretningsaktiviteter. Allerede i 2010 tilsluttede vi os FN Global Compact, som er verdens største frivillige initiativ for samfundsansvar. Siden har vi hvert år arbejdet målrettet for at gøre fremskridt inden for især miljøområdet – og rapporteret om fremskridtene i vores årlige CSR-rapporter.

For os er det vigtigt at arbejde holistisk med bæredygtighed i alle aspekter af vores virksomhed. Derfor er designkonceptet Cradle to Cradle en central del af vores forretningsstrategi. Konceptets tre grundprincipper er at afskaffe affald, omstille til vedvarende energi og understøtte diversitet. Hos Troldekte bliver det til tiltag, som gavner miljø, samfund og forretning.

I 2023 opnåede vi re-certificering efter Cradle to Cradle Certified, hvor alle vores træbetonprodukter fastholdt den samlede guldcertificering – til trods for skærpede krav i den nye version af certificeringen.

I de mere end ti år med Cradle to Cradle har vi nået store milepæle. Blandt andet har vi omlagt vores produktion til vedvarende energi og igangsat de første projekter inden for cirkulær økonomi, hvor Troldekteks produktionsaffald skaber ny værdi.

Vi har høje ambitioner

Med vores indtræden i Kingspan Group i 2022 har vi fået styrken til at accelerere arbejdet yderligere – og redskaberne til at sætte CSR-arbejdet endnu mere i system. Samtidig imødeser vi EU's CSRD-direktiv, som vil omfatte Kingspan Group med virkning fra og med 2024 og Troldekte som selvstændig forretningsenhed fra og med 2025.

I 2024 gennemfører vi en dobbelt væsentlighedsanalyse, som skal kortlægge, hvor vi som virksomhed har størst indvirkning på vores omverden, og hvor faktorer i vores omverden har størst indvirkning på vores forretning. Analysen skal hjælpe os med at kvalificere vores CSR-arbejde og vores ambitioner for de kommende år.

Allerede nu ved vi dog, at reduktion af CO₂-udledning i scope 3 er et kernefokus for Troldekte i de kommende år – ligesom det er for store dele af byggebranchen generelt. Derfor vil vi også i de kommende år have mål om reduktioner, der ligger på et tilsvarende eller højere niveau end Danmarks generelle mål, som er blandt de mest ambitiøse i verden. I 2030 skal

Danmark have reduceret sin udledning af drivhusgasser med 70 procent i forhold til 1990.

Værdierne er vores fundament

I 2023 opdaterede vi Troldekteks værdigrundlag med inddragelse af medarbejderne. Samtidig definerede vi vores formål, som beskriver, hvad Troldekt er sat i verden for – og hvad der gør os stolte:

Formål

Udnyt fordelene ved god akustik til at skabe et sundt indeklima med passion for mennesker og planeten.

Værdier

- > Ambitiøs
- > Troværdig
- > Ansvarlig

Som det gælder for øvrige strategiske indsatser og andre nyheder fra hverdagen hos Troldekt, bruger vi en række platforme og fora til at kommunikere vores værdier til medarbejderne. Vi holder løbende stormøder for Troldekteks timelønnede medarbejdere og town hall-møder for alle funktionæransatte. I begge fora giver vores adm. direktør en status på forretningen og aktuelle fokusområder.

Desuden bruger vi vores interne nyhedsbrev, Troldekt Update, og vores sociale intranet, Ziik, til at kommunikere om vigtige tiltag og resultater på tværs af afdelinger og landegrænser. Formålet er at sikre en åben kultur, hvor alle medarbejdere er orienteret om væsentlige emner.

Bedre gearet til ansvarlig vækst

I 2023 skabte vi et stærkt fundament for vores videre arbejde med både de miljømæssige og de sociale aspekter af bæredygtighed.

På miljøområdet besluttede vi at insource og udvide kompetencerne ved at etablere en decideret bæredygtighedsafdeling, som skal skærpe vores fokus på cirkulære løsninger og dokumentation.

I 2024 har vi fået organisationen i den nye afdeling på plads. To profiler fra byggebranchen er rekrutteret: Darma Louise Duus er ny chef for cirkulære løsninger, og Pernille Brændstrup Kjær er tiltrådt som ny bæredygtigheds-specialist med fokus på dokumentation. De to supplerer erfarne kræfter, som har arbejdet hos Troldekt i mange år: Bæredygtigheds- og kommunikationschef Tina Snedker Kristensen samt DGNB-konsulent og certificeret rådgiver i bæredygtigt byggeri Michael Christensen. .

På det sociale område etablerede vi i 2023 to helt nye funktioner, som skal sikre, at vi kontinuerligt forbedrer os inden for medarbejdernes arbejdsmiljø, sikkerhed, uddannelse og udvikling.

Janet Fredensborg tiltrådte i november 2023 som ny Health & Safety-koordinator, mens Line Sakstrup ved årsskiftet tiltrådte i den nyoprettede stilling som Head of People & Development. Begge kan du læse mere om i CSR-rapportens Social-afsnit.

“

I 2023 skabte vi et stærkt fundament for vores videre arbejde med både de miljømæssige og sociale aspekter af bæredygtighed.

Vores forretningsmodel

- Troldekteks formål er at udnytte fordelene ved god akustik til at skabe et sundt indeklima med passion for mennesker og planeten.
- Siden 1935 har Troldekte produceret akustikplader af træbeton, og vi er i dag til stede på en række markeder verden over. Vi har egne salgsafdelinger i Danmark, Tyskland, Sverige, Norge og United Kingdom & Ireland, mens vi på øvrige markeder samarbejder med partnere.
- Vi bruger de samme råvarer som for snart 90 år siden: Dansk rødgran og cement. Med en ambitiøs tilgang optimerer vi løbende produkter og opskrifter i en endnu mere bæredygtig retning.
- Al produktion foregår i Danmark under højteknologiske forhold med fokus på løbende reduktion af vores miljøaftryk.
- Troldekte har siden foråret 2022 været en del af den irske byggekonzern Kingspan Group, der er global leverandør af højeffektive isolerings- og klimaskærmelser med tilstedeværelse i over 80 lande.



Global Compact: CSR ud fra FN's principper

I regi af vores tilslutning til FN Global Compact støtter vi – og arbejder i tråd med – FN's ti principper, som er inddelt i fire hovedkategorier:

- > Menneskerettigheder
- > Arbejdstagerrettigheder
- > Miljø
- > Antikorruption



Hvordan vi specifikt arbejder med hvert af de fire områder, kan du læse mere om undervejs i vores CSR-rapport. Vi rapporterer årligt til FN om vores fremskridt inden for områderne.

FN's verdensmål for en verden i balance

Medlemslandene i FN vedtog i 2015 de 17 verdensmål, som skal sikre balance i klima og økonomi verden over. Hos Troldekt bakker vi op om alle 17 mål, men vi har valgt at fokusere på de fire mål, hvor vi kan gøre den største forskel.



Mål 3: Sundhed og trivsel

Troldekt akustikplader bidrager til sundt indeklima i bygninger. Pladerne er dokumenteret fri for skadelige stoffer og certificeret af førende internationale organisationer for indeklima og materiale-sundhed. Blandt dem er Dansk Indeklimamærkning, Allergy UK, Finnish Indoor Air Association og Building Information Foundation RTS, Sundahus, Byggvarubedömningen samt Der Blaue Engel.



Mål 12: Ansvarligt forbrug og produktion

Troldekt har investeret og investerer fortsat massivt i energieffektiv teknologi på fabrikken i Danmark. Elektriciteten til produktionen er baseret på vindenergi via vores klimapartneraftale med Ørsted. Procesvarme til blandt andet tørreprocessen i vores produktion kommer fra bio-brændsel.



Mål 15: Livet på land

Alt træet i Troldekt akustikplader er certificeret træ fra danske skove, hvor der er krav om blandt andet biodiversitet og fredning af arealer i skovene. I praksis er 100 procent af råtræet PEFC™-certificeret, og en stor andel er også FSC®-certificeret (FSC®C115450), da det kommer fra "dobbelcertificerede" skove. Færdige akustikplader kan kun have én af de to certificeringer, og kunderne kan frit vælge imellem PEFC og FSC.



Mål 17: Partnerskaber for handling

I Danmark, Tyskland og Sverige støtter Troldekt ngo'er, som arbejder for at udbrede cirkulær økonomi. Vi er desuden repræsenteret i udvalg, fora og netværk, som har til formål at sætte de bedste mulige rammer for byggeriets bæredygtighedsarbejde. Blandt dem er en arbejdsgruppe om digitale materialepas i regi af EU-komiteén CEN/TC 350/SC1, som arbejder for cirkulær økonomi i byggesektoren - samt Fagudvalg for materialers indhold og klimapåvirkning hos Rådet for Bæredygtigt Byggeri.

Cradle to Cradle: Fortsat guld trods skrappere krav

I efteråret 2023 opnåede serien af Troldekt akustikløsninger igen guld ved re-certificeringen efter Cradle to Cradle Certified. I tre ud af fem kategorier er Troldekt certificeret efter designkonceptets nye version 4.0.



Efter et årti med produktcertificeringen Cradle to Cradle Certified avancerede Troldekt fra sølv til guld i foråret 2022. Efter re-certificeringen i efteråret 2023 står der fortsat guld på certifikatet, selvom Cradle to Cradle Products Innovation Institute løbende skærper kravene til de certificerede produkter. Det har instituttet blandt andet gjort ved at lancere certificeringens version 4.0.

I en overgangsperiode har vi valgt at certificere tre af de fem kategorier efter den nye og mere krævende version. Det drejer sig om Material Health, Renewable Energy and Carbon Management samt Water & Soil Stewardship. I de to øvrige kategorier - Material Reutilization og Social Fairness - er Troldekt produkterne fortsat certificeret efter version 3.1. Certificeringen omfatter fortsat alle Troldekt træbetonprodukter i natur og standardfarverne hvid, grå, sort og clay.

Fastholder niveauet i fire kategorier

I fire ud af fem af Cradles kategorier forblev vi ved re-certificeringen i 2023 på samme niveau som i 2022. Inden for kategorien Material Health rykkede vi dog fra platin til guld som følge af de strammede krav – uden at det ændrer på den samlede guldcertificering.

Et eksempel på de skærpede krav er, at over 50 procent af produktet (målt på vægt) skal være vurderet på A- eller B-niveau. I Troldeks tilfælde er træ og kalk vurderet på dette høje niveau, men de råvarer udgør under halvdelen af vægten.

Trinet fra platin til guld inden for materialesundhed skyldes altså alene de strammede krav og ikke ændringer i produktets indholdsstoffer. I foråret 2022 rykkede Troldekt to niveauer op i kategorien – fra sølv til platin. Det var et resultat af, at vi tog nye malingrecepter i brug i vores produktion.

Cradle to Cradle-scorecard

Tier Theme	Basic	Bronze	Silver	Gold	Platinum
				✓	
				✓	
				✓	
					✓
				✓	

Skemaet viser Troldekteks score ved Cradle to Cradle re-certificeringen i efteråret 2023.

Inden for fire af de fem kategorier har Troldektek opnået certificering på guldniveau, mens den femte kategori er på platinniveau.

Kategorier med certificering efter version 4.0:

- > Material Health
- > Renewable Energy and Carbon Management
- > Water & Soil Stewardship

Kategorier med certificering efter version 3.1:

- > Material Reutilization
- > Social Fairness

Kursen er sat mod version 4.0 i 2025

Cradle to Cradles version 4.0 stiller væsentligt højere krav end version 3.1 inden for alle fem kategorier. I stedet for at forblive på den tidligere version af standarden så længe som muligt har vi taget de første store skridt med certificering efter version 4.0 i tre kategorier.

I tiden frem mod næste re-certificering i 2025 vil vi arbejde med at opfylde de mange nye krav i de to sidste kategorier.

Cradle to Cradle Certified har mange overlap med Kingspans bæredygtighedsprogram Planet Passionate.

Begge er desuden stærke formidlingsværktøjer med konkrete løfter til omverdenen, der betyder, at vi hos Troldektek skal vise kontinuerlige fremskridt inden for vores holistiske tilgang til bæredygtighed.



Nyt værdisæt står på et fundament af ansvar

I 2023 opdaterede vi Troldekteks værdier og formulerede et formål, der favner vores passion for både mennesker og planet. Vi har nu skabt en klar kobling mellem vores kultur, ambitiøse mål og tilhørsforhold til Kingspan.

Ambitiøs, troværdig og ansvarlig. Det er de tre værdier, som alle kolleger hos Troldekte har med i rygsækken, når vi går på arbejde og møder omverdenen.

Værdierne er resultatet af, at medarbejderne i 2023 fik mulighed for at byde ind med ønsker og meninger. Det mundede samtidig ud i et helt nyt formål for Troldekte: "Vi vil udnytte fordelene ved god akustik til at skabe et sundt indeklima med passion for mennesker og planeten."

Adm. direktør Michael Heeager Nystrup uddyber:

– Der var et ønske blandt medarbejderne om at udtrykke et samlet formål, som vi er stolte af, og som beskriver, hvad vi gør. Vi slap det hele lidt fri i processen og lod medarbejderne reflektere over vores værdier. Derefter samlede vi inputtene i opdaterede formuleringer og konkrete eksempler, som bygger videre på Troldekteks stærke arv.

Favner både fortid og fremtid

Det nye formål og værdierne er med til at understrege, at Troldekte står på et fundament af ansvarlighed. At vi går på arbejde for at gøre en positiv forskel for mennesker og planet.

– Det er vigtigt, at vi understøtter den eksisterende kultur, hvor samfundsansvar og bæredygtighed bor hos alle medarbejdere. Samtidig skal vi bygge bro til både vores og Kingspans fremtidige ambitioner. Kingspan har sit program Planet Passionate, som er helt i tråd med vores passion for mennesker og planet. Samtidig er Kingspan meget åben og troværdig, når det gælder mål og resultater. Alt det er vores nye formål og værdier med til at indramme, siger Michael Heeager Nystrup.

– Troldekte har ret tidligt været langt fremme inden for arbejdet med ansvar og bæredygtighed. Vi vil også gerne fremover være en frontløber, som er med til at skubbe de andre virksomheder i Kingspan fremad, tilføjer han.

Skal have et liv i hverdagen

Nu handler det om give de nye værdier et konkret liv i alle kollegers hverdag. Vores værdisæt er blandt andet et tema på fællesmøder, og alle ledere på fabrikken i Troldhede har sat konkrete handlinger på værdierne i en serie af film til kollegerne i produktionen.

– Formål og værdier må ikke bare være nogle flotte ord, der hænger i glas og ramme på direktørens kontor. De skal være et pejlemærke, som udvikler og motiverer os. Som får ledere og andre kolleger til at stoppe og række hånden op, hvis noget i dagligdagen strider imod det, vi vil stå for, siger Michael Heeager Nystrup.

Vores formål og værdigrundlag

Hos Troldekte har vi defineret et formål, som beskriver, hvad vi er sat i verden for – og hvad der gør os stolte:

Udnyt fordelene ved god akustik til at skabe et sundt indeklima med passion for mennesker og planeten.

Formålet udlever vi gennem vores tre værdier:



Ambitiøs

Vi vil være relevante og blive ved med at udfordre os selv til at udvikle bedre løsninger. Vi sætter ambitiøse mål og har modet til at forfølge dem.



Troværdig

Vi holder fast i, hvad vi siger, og vi overholder vores løfter. Vi er stolte af at være et troværdigt brand, og vi kommunikerer åbent om vores løsninger og vores forretningsskik.



Ansvarlig

Vi er stolte af vores kontinuerlige indsats for at bidrage til en bedre fremtid for mennesker og planeten.

Environment

Hos Troldekt arbejder vi kontinuerligt med at reducere vores samlede miljø- og klimaaftryk fra produktionen af akustikplader. Nye tiltag skal desuden fremme cirkulær økonomi.





FSC har blandt andet krav om, at døde træer bliver liggende i skoven, at høje stubbe samt fem gamle træer per hektar bliver stående, og at dele af den certificerede skov er helt urørte. Det giver mulighed for et mere rigt dyre- og insektliv og er i tråd med FN's verdensmål 15 om 'Livet på land'.



Environment

Dette afsnit handler om forhold inden for følgende ESRS-standarder:

- E1** Climate change
- E2** Pollution
- E3** Water and marine resources
- E4** Biodiversity and ecosystems
- E5** Resource use and circular economy

“ Vi har de seneste år nærmet os 100 procent CO₂-neutral energi

Scope 1: Lav CO₂-udledning trods backup med gas

Troldtekt har ambitioner om udelukkende at anvende vedvarende energikilder i vores produktion, og vi har de seneste år nærmet os 100 procent CO₂-neutral energi. Det skyldes især vores biomassefyr, der sørger for varme til processer og bygninger ved afbrænding af træflis. Det spildtræ og bark, der kommer fra vores produktion, bliver via en leverandør byttet til træflis.

I 2023 faldt andelen af vedvarende energi i produktionen dog til 94,5 procent (97,7 procent i 2022). Vi betragter faldet som midlertidigt, da det skyldes en periode med vedligehold på vores biokedel. Som følge heraf måtte vi i en del af året bruge vores backup-kedel, der kører på naturgas. Derfor er der i 2023 også en stigning i CO₂-udledningen i Scope 1, som dog fortsat udgør en minimal del – 1 procent – af det samlede CO₂-aftryk fra Troldtekt akustikplader.

Selvom naturgas i EU's taksonomi regnes som en bæredygtig energikilde, ønsker Troldtekt at minimere brugen af naturgas. Som du kan læse i artiklen på side 27, vil et nyt elektrofilter i biokedlen medføre en række fordele.

I 2023 gennemførte Troldtekt et banebrydende pilotprojekt, der undersøgte potentialet for at reducere energiforbruget i tørreprocessen ved at genbruge en del af spildvarmen fra tørreovnene. Ved at installere en varmeveksler på udvalgte ovnsektioner er det lykkedes at reducere energiforbruget i udvalgte sektioner af tørreovnen med 30 procent.

Initiativet støttes af Energistyrelsen og udviklet i samarbejde med Nordic Green Solutions og Rokkedahl Energi, og Troldtekt er nu i gang med at undersøge forskellige muligheder for at udbrede erfaringerne til resten af produktionen. Det kan du læse mere om i artiklen på side 27.

Scope 2: Præcise målinger skal give el-besparelser

Al den strøm, som Troldtekt anvender i produktionen, stammer fra certificerede vindmølleparker via vores status som Ørsted Energy Partner. Selvom strømmen dermed er CO₂-neutral, er vi kontinuerligt på udkig efter strøm-besparelser, og i 2023 påbegyndte Troldtekt arbejdet med en detaljeret måling af virksomhedens strømforbrug.

Sammen med syv andre virksomheder i Kingspan-koncernen begyndte Troldekt at opbygge et Energy Management System (EMS), der via langt mere detaljerede forbrugsmålinger skal gøre os i stand til at finde fremtidige besparelser. Du kan læse mere om projektet på side 27.

Troldekt begyndte i 2023 også med at analysere potentialet for etablering af solceller på virksomhedens bygninger med henblik på at have et projekt klar i 2024.

Scope 3: Øget andel af cement med lavere aftryk

99 procent af CO₂-aftrykket fra en Troldekt akustikplade finder vi i scope 3, og det dækker primært over vores indkøb af cement fra Aalborg Portland. 2023 blev året, hvor Troldekt tog det næste store skridt i retning af yderligere reduktion af klimaaftrykket fra cement, som er det bindemiddel, der gør vores akustikplader robuste og holdbare. Det gjorde vi ved at øge andelen af akustikplader baseret på cementtypen FUTURECEM, der har et lavere klimaaftryk end traditionel cement.

Samtidig kunne vores cementleverandør Aalborg Portland, takket være en række målrettede indsatser, notere en betragtelig reduktion i sine CO₂-udledninger, hvilket også bidrog til, at vores CO₂-udledninger per produceret akustikplade faldt med næsten 5 procent i forhold til 2022. Reduktionen vil kunne aflæses i Troldechts opdaterede miljøvaredeklarationer (EPD'er), som efter planen bliver offentliggjort inden udgangen af 2024.

Du kan læse mere om arbejdet med at reducere aftrykket fra cementen i artiklen på side 23.

Certificeret træ: Kernen i akustikpladerne

Til produktionen af Troldekt akustikplader anvender vi store mængder råtræ fra danske skove.

Derfor er det også afgørende, at træet kommer fra ansvarlige kilder – altså skove, hvor der er taget hensyn til både dyre- og planteliv, samt de mennesker, der arbejder i skovene. Troldekt anvender udelukkende træ fra skove, som har mindst en de to førende certificeringer inden for ansvarlig skovdrift – FSC og PEFC. Alle Troldekt akustikplader er dermed enten PEFC-certificeret eller FSC-certificeret, så vi altid kan spore træet i de færdige akustikplader tilbage til skoven.

Troldekt akustikplader baseret på FUTURECEM har over hele produktets livscyklus et CO₂-aftryk, som er:

26 procent lavere end for Troldekt baseret på grå cement.

38 procent lavere end for Troldekt baseret på hvid cement.



Om FSC og PEFC

- > FSC står for Forest Stewardship Council® og har bred opbakning fra grønne organisationer som WWF og Greenpeace. Ordningen lægger vægt på både sociale, miljømæssige og økonomiske interesser.
- > FSC har blandt andet krav om, at døde træer bliver liggende i skoven, at høje stubbe samt fem gamle træer per hektar bliver stående, og at dele af den certificerede skov er helt urørte. Det giver mulighed for et mere rigt dyre- og insektliv og er i tråd med FN's verdensmål 15 om 'Livet på land'.
- > Den anden af de internationalt førende ordninger er PEFC, som står for Programme for the Endorsement of Forest Certification.
- > PEFC er verdens største certificeringssystem for bæredygtigt skovbrug. Ligesom FSC har ordningen blandt andet fokus på biodiversitet og arbejdstageres rettigheder – samt på beskyttelse af vigtige skovområder.

I gang med returordninger for akustikplader

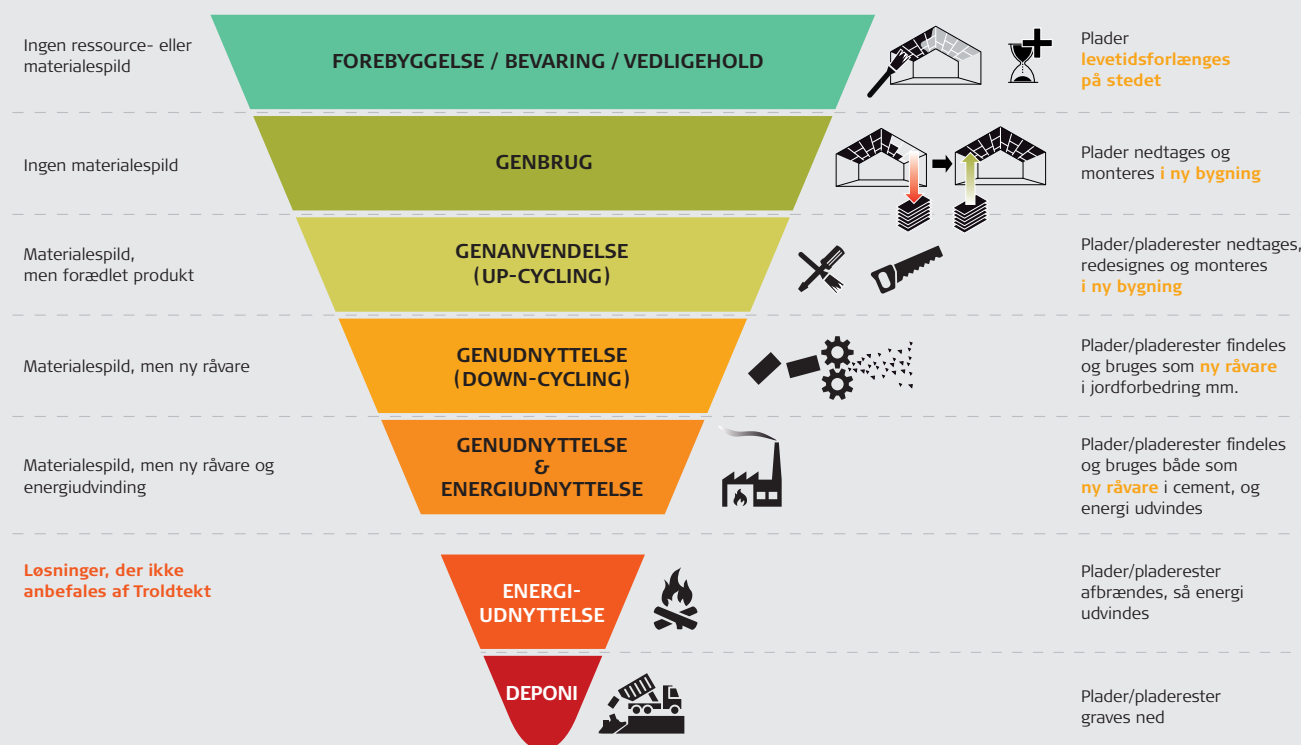
I 2023 intensiverede Troldekt indsatsen for at fremme cirkulær økonomi og give akustikpladerne en ekstra livscyklus. Vi har allerede en etableret ordning, hvor træbetonaffald fra vores produktion kan genudnyttes til eksempelvis husdyrstrøelse, bunddække eller stabilisering af køreveje.

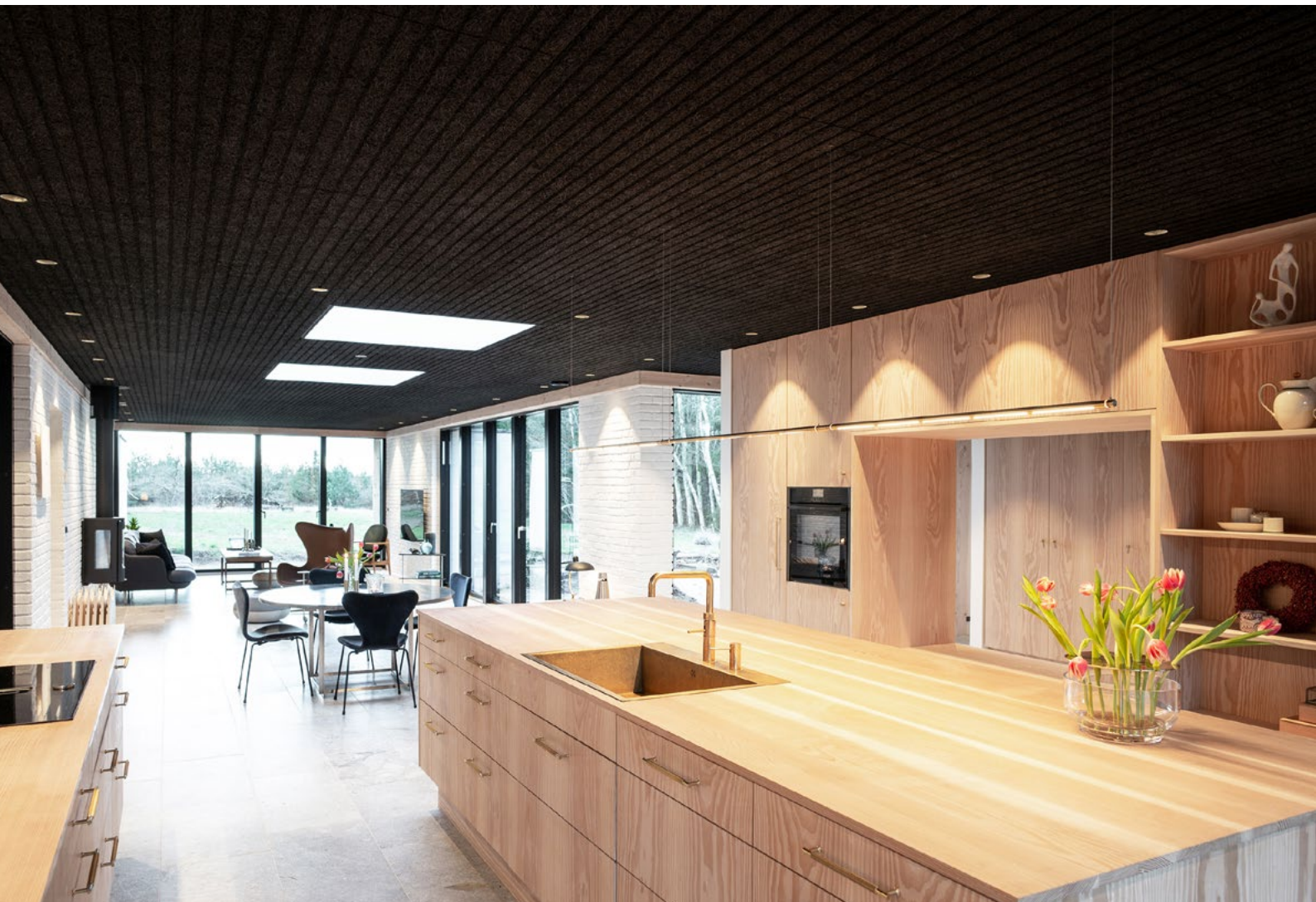
Smuld fra vores fasehal tager Aalborg Portland med retur til Aalborg i cementbilerne, så det kan udnyttes i produktionen af cement. Træ-indholdet i Troldekt smuldet bidrager til forbrændingsprocessen og erstatter fossile brændsler (energi), mens cement-indholdet bliver til råvare (filler) i ny cement.

Nu udvider vi returordningen, så også akustikplader, der bliver skåret eller sorteret fra på byggepladser, kan genanvendes på samme måde. I praksis er det den lokale samarbejdspartner, North Trade House, der står for at modtage og videreudnytte pladerne. Vi tilbyder ordningen på alle vores primære markeder, og vi arbejder på at finde løsninger, så det også blive muligt at returnere fraskær og frasorterede plader lokalt.

Ambitionen er også at genbruge og genanvende plader fra nedrivninger samt sikre eventuel nyttiggørelse af overskudsmateriale derfra - og derved genaktivere ressourcerne i pladerne på det højeste værdiniveau i affaldshierarkiet. I 2024 har vi med ansættelsen af en ny chef for cirkulære løsninger, Darma Louise Duus, fået vores organisering på plads, så vi kan udrulle de cirkulære tiltag.

Troldekt ressourcehierarki 2024





Aftrykket fra cementen fortsætter med at falde

Det er cementen i Troldekt akustikplader, der tegner sig for det største klimaaftryk. Tiltag i 2023 viser, at aftrykket gradvist er ved at blive mindre.

Stort set hele CO₂-aftrykket fra en Troldekt akustikplade stammer fra cementen, der sammen med træ skaber de unikke egenskaber i træbeton. Cementen spiller en væsentlig rolle ved at give akustikpladerne deres robusthed, brandhæmmende egenskaber og lange holdbarhed – alt sammen uden brug af skadelige kemikalier.

– Vi undersøger løbende muligheden for at anvende alternative bindemidler, men indtil videre er cementens fordele svære at genskabe. Derfor er det glædeligt, at indsatsen for at mindske cementens CO₂-aftryk bærer frugt, siger Tina Snedker Kristensen, bæredygtigheds- og kommunikationschef hos Troldekt.

“ Mængden af CO₂, der i gennemsnit bliver udledt per produceret akustikplade, var 6,9 procent lavere i 2023 end i 2020.

Mængden af CO₂, der i gennemsnit bliver udledt per produceret akustikplade, var 6,9 procent lavere i 2023 end i 2020.

FUTURECEM er en del af forklaringen

Tina Snedker Kristensen fremhæver især Troldekteks beslutning om at satse på cementleverandøren Aalborg Portlands CO₂-reducerede cementtype, FUTURECEM, som en af forklaringerne på reduktionen.

Troldekte akustikplader baseret på FUTURECEM har igennem hele deres livscyklus et CO₂-aftryk, der er henholdsvis 26 og 38 procent lavere end for Troldekte baseret på traditionel grå og hvid cement. Foreløbig er det især den grå cement, som Troldekte har erstattet med FUTURECEM.

– I 2023 udgjorde akustikplader baseret på FUTURECEM cirka 6 procent af vores produktion. Det var en mærkbar stigning fra 2022 og næsten på niveau med mængden af traditionel grå cement. Andelen af FUTURECEM vil fortsætte med at stige mærkbart, når vi fra og med 2024 helt udfaser pladerne baseret på traditionel grå cement, forklarer Tina Snedker Kristensen.

Hun tilføjer, at Troldekte nu også gradvist begynder at erstatte hvid cement med FUTURECEM i de plader, der skal males i lyse farver. Anvendelsen af FUTURECEM giver andre farvenuancer i de malede plader, og derfor vil kunderne fortsat kunne vælge plader baseret på den traditionelle hvide cement.

Cementleverandør reducerer udledninger

Samtidig påvirker det også Troldekteks klimaregnskab positivt, når virksomhedens faste cementleverandør, Aalborg Portland, sænker sine CO₂-udledninger.

Af Aalborg Portlands ESG-rapport for 2023 fremgår det, at udledningerne er faldet med 24 procent over de seneste to år. Målt per ton produceret cement er Aalborg Portlands CO₂-udledninger i perioden faldet med 15 procent – fra 923 kilo CO₂ i 2021 til 782 kilo CO₂ i 2023. Det skyldes både et øget salg af de mere skånsomme cementtyper som FUTURECEM, og at Aalborg Portland har omlagt sin produktion af cement til en øget brug af alternative brændsler – i stedet for fossile brændsler.

Aalborg Portlands CO₂-resultater 2023

- > Aalborg Portland har reduceret sin CO₂-udledning med 543.394 ton over to år, herunder en reduktion på 274.512 ton i 2023 sammenlignet med 2022.
- > Dette svarer til en samlet reduktion på 24 procent over de sidste to år. Per produceret ton cement er faldet på 15 procent.
- > Virksomhedens målsætning sigter mod en samlet reduktion på 1,6 millioner ton CO₂ inden 2030.
- > Resultaterne skyldes især øget brug af alternative brændstoffer, salg af CO₂-reducerede cementtyper og lavere produktionsmængder som følge af faldende markedsefterspørgsel.
- > Aalborg Portland planlægger at opføre et storskala CO₂-fangstanlæg, der skal fange mindst 400.000 ton CO₂ årligt fra 2030.



Geopolymer: En mulig erstatning for cement?

Troldtekt har siden 2022 været med i et treårigt innovativt projekt, der sigter mod at reducere byggebranchens CO₂-aftryk og ressourceforbrug. Projektet, kaldet ReSource, ledes af Dansk Brand- og Sikringsteknisk Institut og er blevet udvalgt til Realdanias initiativ "Boligbyggeri fra 4 til 1 Planet".

ReSource har som mål at omdanne affald fra byggebranchen til nye, mere bæredygtige byggematerialer. Et af de centrale fokusområder er at erstatte cementen i Troldtekts akustikplader med det alternative bindemiddel geopolymer.

Ved at anvende geopolymer i stedet for traditionel cement håber deltagerne i projektet at kunne reducere byggebranchens miljøbelastning betydeligt. I projektets første fase vil man teste potentialet i blandt andet Troldtekt akustikplader.

Hvis projektet lykkes, kan det bane vejen for en mere miljøvenlig fremstilling af byggematerialer og dermed bidrage til en grønnere byggebranche.

Gode erfaringer med genbrug af spildvarme skal udbredes

Et pilotprojekt i 2023 viste stort potentiale for energibesparelser ved varmegenvinding. Nu undersøger Troldekt mulighederne for at høste yderligere energigevinster i produktionen.

En vigtig del af produktionen af akustikplader er den energikrævende tørreproces, som foregår i vores tørreovne. Det er her, at de støbte plader tørrer, så de er klar til at blive monteret i byggeriet. Varmen til tørreovnene kommer fra Troldechts eget biomassefy.

Derfor var det meget lovende, da et pilotprojekt på udvalgte ovnsektioner i 2023 viste et potentiale for at skære 30 procent af energiforbruget ved at genbruge spildvarmen fra processen. I praksis bliver en stor varmeveksler monteret på taget over tørreovnene.

Varmeveksleren på tørrehallens tag fungerer sådan, at varm og fugtig afkastluft fra tørreovnene møder kold indblæsningsluft udefra. Når det sker, flyttes en stor mængde varme fra udblæsning til indblæsning.

På baggrund af de gode resultater fra pilotprojektet er Troldekt i 2023 gået i gang med at undersøge potentialet for at udbrede metoden til resten af virksomhedens tørreproces.



Nyt filter sikrer stabil varmforsyning

Troldtekts varmforsyning er baseret på CO₂-neutral energi takket være vores biomassefyr, der sørger for varme til processer og bygninger ved afbrænding af træflis.

Efter en periode med vedligehold på kedlen havde vi et ønske om en bedre performance. Løsningen blev, at vi mellem jul og nytår 2023 installerede et nyt ESP-filter på kedlen i produktionen.

Et ESP-filter (Electrostatic Precipitator) er en type luftfilter, der bruger elektrostatiske kræfter til at fjerne partikler, såsom støv og aske, fra en luftstrøm eller røggas. Det fungerer ved at give partiklerne en elektrisk ladning og derefter tiltrække dem til opladede plader eller elektroder, hvor de opfanges.

Det nye ESP-filter er en markant forbedring i forhold til det tidligere posefilter. Det har en ensartet filtrering, er billigere i drift og nemmere at vedligeholde. Desuden undgår vi partikeludledning ved defekter på filtrets poser, hvilket sparer Troldtekt for uforudsete nedlukninger i tørre- og malelinjerne.

Troldtekt har allerede ved indgangen til 2024 mærket fordelene ved det nye filter, da det har sikret stabil varmforsyning i den kolde start på året.



Energy Management System:

Bedre overblik over energiforbruget

Ved at være en del af den globale Kingspan-koncern kan Troldtekt lære fra andre sammenlignelige produktionsvirksomheder. I 2023 er Troldtekt sammen med syv andre virksomheder i Kingspans isoleringsdivision blevet udvalgt til at teste et nyt system til energistyring (Shell Energy Management System).

Målet med indsatsen er at få et bedre og mere detaljeret overblik over energiforbruget, så vi kan skride ind over for unormalt højt forbrug samt identificere potentialer for energibesparelser.

For at kunne etablere et velfungerende energistyringsystem (EMS) kræver det et mere detaljeret indblik i, hvor energien bruges i realtid. Derfor har installatører i 2023 været travlt beskæftiget med at opsætte i alt 51 målere for at kunne holde øje med strømforbruget i Troldtekts produktion. Der er også opsat otte nye fjernvarmemålere, otte vandmålere, en luftmåler og en gasmåler. Sammen med de eksisterende målere skal de levere data til et dashboard, der giver Troldtekt et langt mere præcist billede af, hvor i produktionen energien bliver brugt.



Data: Environment

	2021	2022	2023
CO₂-udledning i Scope 1 (ton i alt og kg pr. m ² produceret akustikplade)	166 ton = 0,03 kg/m ²	149 ton = 0,03 kg/m ²	341 ton = 0,07 kg/m ²
CO₂-udledning i Scope 2 (ton og kg pr. m ² produceret akustikplade)	0	0	0 *
CO₂-udledning i Scope 3 (ton og pr. m ² produceret akustikplade)	49.113 ton = 8,11 kg/m ²	41.282 ton = 8,09 kg/m ²	34.894 ton = 7,70 kg/m ²
CO₂-udledning samlet (ton i alt og kg pr. m ² produceret akustikplade)	49.280 ton = 8,14 kg/m ²	41.431 ton = 8,12 kg/m ²	35.235 ton = 7,78 kg/m ² **
Energiforbrug pr. m² produceret akustikplade	19,65 MJ	21,12 MJ	20,40 MJ
Energiandel fra fornybare kilder (%)	97,8%	97,7%	94,5%
Samlet andel genanvendte materialer ud af det samlede materialeforbrug (%)	1,9%	2,1%	1,8% ***
Trucks på el (antal og %)		21 = 91%	21 = 91%
Biler på el (antal og %)		6 = 19%	8 = 24%
Ladestandere til elbiler (antal)		6 (12 udtag)	6 (12 udtag)
Vandforbrug (pr. m² produceret akustikplade)	31.796 m ³ /år & 0,005 m ³ /m ² produceret plade	28.148 m ³ /år & 0,006 m ³ /m ² produceret plade	26.448 m ³ /år & 0,006 m ³ /m ² produceret plade

* Troldekt anvender 100 procent vindstrøm. I praksis køber vi en garanti for, at Ørsted producerer strøm på en af deres certificerede vindmøleparker svarende til vores forbrug. I dag kan størstedelen af Danmarks elforbrug dækkes af vindenergi. Det betyder også, at vi hos Troldekt skal købe certifikater for en lavere andel af vores elforbrug end tidligere for at realisere de 100 procent vindenergi.

** Antallet af producerede kvadratmeter varierer fra år til år, og derfor forekommer der større udsving i særligt CO₂-udledning i scope 3.

*** De færdigproducerede Troldekt plader indeholder cement, som delvist er produceret med genbrugsmateriale (cementen kan blandt andet indeholde aske og sand fra sejltrende).



A photograph of a warehouse interior. The room is filled with numerous tall stacks of light-colored, ribbed acoustic panels. In the foreground, a person wearing a bright red safety vest and dark pants is walking away from the camera, slightly out of focus. The floor is a smooth, grey concrete. The lighting is even, highlighting the texture of the panels and the industrial setting.

Social

Medarbejderne udgør Troldekt og skaber vores passion. De sikrer, at vi hver dag kan levere akustikløsninger, som bidrager til et sundt indeklima. Derfor har vi fokus på at tilbyde et trygt, sikkert og lærerigt arbejdsmiljø.



Social

Dette afsnit handler om forhold inden for følgende ESRS-standarder:

- S1** Own workforce
- S2** Workers in the value chain
- S3** Affected communities
- S4** Consumers and end-users

“

At skabe et mere sikkert arbejdsmiljø uden arbejdsulykker og nærved-ulykker skal være en del af kulturen.

Troldtekt som en sikker og attraktiv arbejdsplads

Vi har høje ambitioner inden for bæredygtighed, og for os handler de ambitioner også om at skabe en god og tryk arbejdsplads for alle medarbejdere. I en produktionsvirksomhed er sikkerhed det absolut vigtigste, og hos Troldtekt skal området kontinuerligt have et stort fokus. Af samme grund har vi i 2023 ansat en Health & Safety Coordinator, Janet Fredensborg, hvis arbejde går ud på at sætte vores sikkerhedsarbejde i system og sikre, at tiltag og retningslinjer får den rette synlighed i hverdagen.

At skabe et mere sikkert arbejdsmiljø uden arbejdsulykker og nærved-ulykker skal være en del af kulturen – og det kalder på løbende træning, synlighed og ikke mindst vedholdenhed. Alle er enige om, at sikkerhed har højeste prioritet, men kun ved at indarbejde de sikre vaner i hverdagen kan vi efterleve ambitionerne.

I 2023 har arbejdet med øget sikkerhed blandt andet været et sikkerhedskursus ved Dansk Metal for vores tre arbejdsmiljørepræsentanter, en systematisk gennemgang og risikovurdering af alle processer og arbejdsområder, interne kampagner og ugentlige sikkerhedsopslag på intranettet samt fokus på korrekt og løbende indberetning af sikkerhedsobservationer og nærved-ulykker.

Opruster på uddannelse og udvikling

Hos Troldtekt lægger vi vægt på medarbejdernes uddannelse – både fordi vi gerne vil være en attraktiv arbejdsplads med gode udviklingsmuligheder, og fordi vi har ambitioner om at være de dygtigste specialister på vores felt.

Da vi har medarbejdere med mange forskellige uddannelsesbaggrunde, kan det være en kompleks opgave at tilbyde de rette rammer og muligheder til alle. Derfor har vi oprustet med en ny People & Development Manager, Line Sakstrup, som skal sætte rammerne for den faglige udvikling fremover. I takt med vores fortsatte vækst får vi brug for endnu mere specialistviden og opkvalificering på en række områder, men i lige så høj grad ledertræning, da god ledelse er essentielt for medarbejdertilfredshed og virksomhedens sammenhængskraft.

I 2023 har vi nedsat et nyt uddannelsesudvalg, som i første omgang har fokus på især de timelønnede kolleger på vores fabrik i Troldhede. Både fabrikschef Orla Jepsen og adm. direktør Michael Heeager Nystrup er blandt de fem medlemmer af udvalget.

Medarbejdernes vilkår

Medarbejdernes forhold er forankret i Troldekteks personalepolitik, i vores samarbejdsudvalg (SU) og i vores arbejdsmiljøudvalg (AMO). Medarbejderne er repræsenteret med tillidsrepræsentanter, som sørger for løbende at oplyse kollegerne om deres vilkår og rettigheder. Troldektek følger Dansk Industris gældende overenskomst, tilbyder gratis arbejdstøj, mulighed for fleksible arbejdstider samt sundhedsforsikring til alle medarbejdere, der ønsker det.

Inden for løn, arbejdstid og vilkår ved sygemelding tilbyder Troldektek bedre betingelser end fastsat i overenskomsterne.

Vi lægger vægt på at være en inkluderende arbejdsplads, hvor vi også har plads til kolleger, der arbejder i fleksjob eller på anden vis har brug for mere skånsomme arbejdsforhold.

Troldekteks Code of Conduct

Vi implementerede i 2023 en ny Code of Conduct, som udgør rammen for vores etiske forpligtelser. Vores Code of Conduct er gældende for alle medarbejdere og repræsenterer kerneværdier som ærlighed, integritet og overholdelse af loven.

Selvom nogle af værdierne og principperne kan virke som selvfølgeligheder for kolleger hos Troldektek, er det vigtigt, at vi som forretning har et klart ståsted.

De fem kerneværdier i vores Code of Conduct er:

- > klar, etisk og ærlig kommunikation om forretningen
- > overholdelse af gældende love og krav
- > respekt for medarbejderes sikkerhed og velbefindende
- > beskyttelse af koncernens aktiver
- > et vedblivende engagement omkring en mere bæredygtig fremtid.

En positiv partner for lokalområdet

Vores produktion i Troldhede er en stor arbejdsplads i byen. Det betyder også, at vores fabrik fylder meget, og med ambitioner om vækst vil det forventeligt kun blive endnu mere i de kommende år.

Vi lægger vægt på en god dialog med naboerne til fabrikken, og vi arbejder løbende for at fjerne eller nedbringe generne for de omkringboende. I de senere år har vi for eksempel brugt et millionbeløb på at reducere omfanget af støj, støv og partikler.

Vi ønsker at gøre Troldhede til en attraktiv by – også fordi det gør det nemmere for os at rekruttere nye kolleger i lokalområdet. Derfor støtter vi løbende byens liv og udvikling. Det har vi i de senere år blandt andet gjort gennem støtte til etableringen af en ny aktivitetsplads og sponsorat af byens idrætshal.

God akustik er en del af et sundere indeklima

I 2023 har vi – i samarbejde med medarbejderne – defineret et formål for Troldektek som virksomhed. Ud over at det engagerer indadtil, indkapsler formålet også tydeligt, hvilken rolle vores løsninger kan spille for slutbrugerne: "Vi vil udnytte fordelene ved god akustik til at skabe et sundt indeklima med passion for mennesker og planeten."

Akustik og indeklima har stor betydning for menneskers trivsel og komfort. Da vi opholder os indenfor langt det meste af tiden, er der behov for sunde bygninger. Troldektek akustikplader anvendes bredt – i skoler, daginstitutioner, kontorer, svømmehaller, sportscentre, restauranter og private hjem – for netop

“ Vi lægger vægt på en god dialog med naboerne til fabrikken, og vi arbejder løbende for at fjerne eller nedbringe generne for de omkringboende.

“
 Det kræver dedikerede
 ressourcer at kunne sætte
 handling bag ambitionerne.
 Derfor har vi i 2023 op-
 rettet to nye stillinger på
 området.

at sikre et sundt indeklime med god akustik. Troldekt pladernes væsentligste egenskab er, at de effektivt absorberer lyden og giver en kort efterklangstid.

Vi dokumenterer desuden materialesundheden i vores produkter. Som en del af Troldekteks certificering efter Cradle to Cradle Certified er produkterne grundigt analyseret ned til 100 ppm (parts per million) og vurderet for deres indvirkning på mennesker og miljø.

Foruden Cradle to Cradle Certified har Troldekt opnået certificering efter en række indeklimastandarder i både Danmark og udlandet: Dansk Indeklima Mærkning, Allergy UK, Sundahus, Finnish Indoor Air Association og Building Information Foundation RTS samt Der Blaue Engel.

To nye profiler skal løfte uddannelse og arbejdsmiljø

Hos Troldekt har vi høje ambitioner for medarbejdernes udvikling, ligesom vi lægger stor vægt på at skabe et trygt arbejdsmiljø. Det kræver dedikerede ressourcer at kunne sætte handling bag ambitionerne. Derfor har vi i 2023 oprettet to nye stillinger på området.

I november 2023 bød vi velkommen til Janet Fredensborg som Health & Safety Coordinator. Janet Fredensborg er uddannet ergoterapeut og har 15 års erfaring med sundheds- og sikkerhedsområdet i produktionsvirksomheder. Den erfaring tager hun med ind i Troldekteks organisation, hvor hun kommer til at arbejde for et sundt og sikkert arbejdsmiljø for alle. Blandt andet leder hun nu vores sikkerhedsudvalg.

Ved årsskiftet 2023-24 tiltrådte Line Sakstrup som Head of People & Development. Hun kommer med solid erfaring fra tech-verdenen, hvor hun blandt andet har arbejdet med organisations- og medarbejderudvikling. Hos Troldekt skal Line Sakstrup skabe de optimale rammer for medarbejdernes uddannelse og udvikling, så vi også fremover er en attraktiv arbejdsplads med de rette specialistkompetencer.



Janet Fredensborg
 Health & Safety
 Coordinator



Line Sakstrup
 Head of People &
 Development

I 2023 hævede vi barren for vores arbejdsmiljø

Sikkerhedskursus, risikovurderinger og ansættelsen af en ny Health & Safety-koordinator er nogle af de indsatser, som skal løfte og systematisere arbejdsmiljøet hos Troldekt.

Sikkerhed på arbejdspladsen har højeste prioritet, og en ulykke er altid én for meget. I 2023 var der 18 arbejdsrelaterede ulykker hos Troldekt, hvoraf de ni medførte fravær efterfølgende. Det er for mange, når målet er nul ulykker.

For at realisere det mål er det nødvendigt for os at arbejde proaktivt med sikkerhed, og 2023 blev året, hvor vi stillede skarpere på arbejdsmiljøarbejdet – hjulpet godt på vej af Kingspans standarder og værktøjer.

I slutningen af 2023 påbegyndte vi en målrettet indsats, som blev skudt i gang med dedikerede ressourcer på arbejdsmiljøområdet i kraft af ansættelsen af Janet Fredensborg som Health & Safety-koordinator. Derudover har der foregået flere forskellige indsatser i løbet af året – og flere af dem er fortsat ind i 2024.

Initiativer i 2023 til at forebygge arbejdsulykker:

- Troldekt's tre arbejdsmiljørepræsentanter på fabrikken i Troldekte var på 12-dages sikkerhedskursus ved Dansk Metal og er nu endnu bedre klædt på til at arbejde med alle de ambitiøse projekter, som vi har sat i værk.
- Der foregår en systematisk gennemgang og risikovurdering af alle vores processer og arbejdspladser i et samarbejde mellem operatører i områderne, ledelsen og vores interne arbejdsmiljøorganisation.
- Hver måned afvikler vi interne mikro-kampagner, der sætter fokus på et aktuelt tema inden for sikkerhed.
- Vi har ugentlige sikkerhedsopslag på intranettet for at skabe opmærksomhed og løbende fokus på aktuelle emner inden for sikkerhed.
- Der foregår sikkerhedsrunderinger i alle afdelinger og på alle skift to gange i løbet af året.
- Vi har fokus på løbende indberetning af sikkerhedsobservationer og nærvæd-ulykker.

Skulle det ske, at en medarbejder kommer galt afsted, er det vigtigste, at der først og fremmest bliver taget godt hånd om den pågældende medarbejder. Ulykken skal blandt andet anmeldes rettidigt til forsikring og myndigheder, så den tilskadede kollega er sikret, hvis der skulle opstå komplikationer. Dernæst er det vigtigt, at vi lærer af ulykken, så den ikke sker igen.



Janet Fredensborg snakker sikkerhed med Area Coordinator og AMO-repræsentant Christian Berntsen Weyergang.

Arbejdet med sikkerhed fortsætter i 2024

I slutningen af 2023 begyndte vi at anvende et effektivt analyseværktøj, som hjælper os med at komme til bunds i ulykkerne, og det værktøj fortsætter vi med at bruge i 2024. Det er en grundig ulykkesundersøgelse, hvor vi sammen finder alle de grundlæggende årsager til, at arbejdsulykken skete. Analysen danner grundlag for arbejdet med korrigerende og forebyggende handlinger, som skal sættes i værk, så ulykken ikke sker igen.

I 2024 er det desuden planen, at vi opnår certificeringen ISO 45001, som omhandler arbejdsmiljøledelse.

Lærlinge indstillede Troldekt til vestjysk lærlingepris



Industrielt Teknologicenter (ITC) i Lem uddelte i februar 2024 prisen som 'Årets læreplads i Metalindustrien i Ringkøbing-Skjern Kommune 2023'. Her var Troldekt blandt de tre nominerede virksomheder til titlen – og indstillingen til prisen kom fra Troldechts to smedelærlinge i Troldehede.

– Der er mange gode grunde til at indstille Troldekt: Gode arbejdsforhold, udfordrende arbejdsopgaver, gode kollegaer, og så bliver vi respekteret som ligeværdige. Vi er meget glade for at være her og stolte af vores læreplads, siger Stefan Susnea og Ben William Seymour, som begge er smedelærlinge på fabrikken i Troldehede.

Prisuddelingen fandt sted for første gang, og selvom Troldekt ikke løb med sejren denne gang, er det stadig et skulderklap til kollegerne i Troldehede, og nomineringen har desuden stor betydning for den fremtidige ansættelse af lærlinge, forklarer Hans Jakobsen, vedligeholdelsesleder i produktionen.

– Rosen og anerkendelsen tilfalder særligt alle kollegerne, der i det daglige gør Troldekt til en god arbejdsplads og et godt sted at lære et håndværk, tilføjer han.

Nyt udvalg skal sikre den rette uddannelse

Med en fuldautomatisk fabrik følger et større behov for specialistviden. Samtidig ønsker Troldekt at være en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejderne har mulighed for at udvikle sig gennem uddannelse. På den baggrund nedsatte vi i 2023 et nyt uddannelsesudvalg, som i første omgang har fokus rettet mod vores produktion i Troldehede.

– Produktionen er det sted i Troldekt med den højeste kompleksitet, og samtidig er det her, vi har den største gruppe af medarbejdere. Derfor er det også naturligt, at vi begynder med at kortlægge kompetencebehovet her. Ud fra vores kortlægning sammensætter vi løbende et kursuskata-

log, som kollegerne får mulighed for at vælge ud fra, siger adm. direktør Michael Heeager Nystrup.

Han er selv det ene af de fem medlemmer i udvalget, som tæller tre medarbejdere fra produktionen og to af Troldechts ledere.

Ifølge Michael Heeager Nystrup handler udvalgets arbejde langt hen ad vejen om at vælge ud fra de mange forløb, som Dansk Industri allerede tilbyder, og gøre de relevante kurser tilgængelige i Troldekt. Dertil kan komme individuelle og mere omfattende uddannelsesplaner til udvalgte specialistfunktioner.

Tilskud til hallen i Troldehede

Idrætshallen i Troldehede samler alle aldersgrupper om bevægelse og fællesskab. Men da den er selvejende og dermed ikke får kommunalt tilskud, og driftsomkostningerne er steget de seneste år, har det udfordret økonomien. Derfor indvilligede Troldekt i 2022 i et treårigt sponsorat af hallens drift, og det kørte i 2023 på andet år.

Da Troldekt har sin produktion i Troldehede og ønsker at bidrage til et attraktivt bysamfund, var det nærliggende at indgå en sponsoraftale med byens hal, som er et naturligt samlingspunkt for borgerne. Som en del af aftalen har hallen skiftet navn til Troldekt Hallen. Sammen med en række mindre sponsorer fra andre lokale virksomheder er aftalen med til at lukke en del af hullet i kassen.



Troldtekt plader fik nyt liv på Byggefestival i Ebeltoft

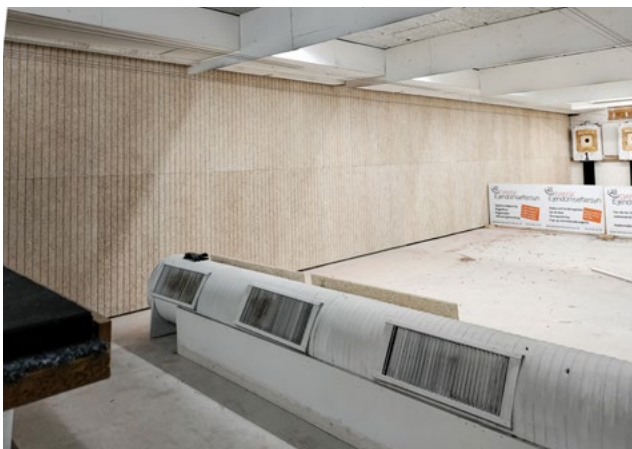
I foråret 2023 valgte Troldtekt at udlodde 200 kvadratmeter akustikplader, herunder designløsninger af typen Troldtekt v-line, til et godt formål. Aftageren blev Byggefestivalen i Ebeltoft, der blev afholdt 10.-16. juli 2023. Akustikpladerne blev især anvendt til festivalens sceneområde. Derudover kunne festivalgæsterne bruge de resterende akustikplader i egne byggeprojekter.

Pladerne var i foråret en del af Troldtekts messestand på BYGGERI'23 i Fredericia. Alle kunne efterfølgende indstille et projekt og beskrive, hvordan de ønskede at genbruge akustikpladerne. Blandt de mange ansøgninger faldt valget på festivalen i Ebeltoft.

Byggefestivalen rykker i 2024 videre til Als og samarbejder her med Center for Verdensmål. Flere af Troldtekt akustikpladerne vil igen indgå i designet af sceneområdet.



Mindre støjgener hos Videbæk Skytteforening



Troldtekt vil gerne støtte foreninger i vores lokalområde. Et eksempel er Videbæk Skytteforening, som ønskede at aftage akustikplader med fabriksfejl. Troldtekt donerede 275 kvadratmeter plader i 2023, og selvom funktionalitet var vigtigere end æstetik, er resultatet efter monteringen ganske pænt, lyder det fra skytteforeningens formand, Niels Hybholt.

– På en arbejdsdag i september fik vi sat de sidste Troldtekt plader op på skydebanen. Der er ingen tvivl om, at det har forbedret akustikken væsentligt og reduceret støjniveauet. Det blev testet i en weekend, hvor vi afholdt Videbæk Stævnet og havde banerne fyldt op med skytter fra morgen til aften. Derudover er skydebanen også blevet væsentligt pænere.

Troldtekt sponsorerede studenterkonkurrence på SCHULBAU

SCHULBAU



De internationalt anerkendte SCHULBAU-messer sætter fokus på fremtidens skolebyggerier med messer over hele Tyskland. I forbindelse med SCHULBAU i Hamborg blev der igen i 2023 afholdt en studenterkonkurrence – med Troldtekt som hovedsponsor.

Der blev sammensat hold med studerende på tværs af bacheloruddannelserne i design og bygningskonstruktion ved Hafen City University Hamborg samt skolepædagogik og skoleforskning ved Hamborg Universitet. Her skulle de studerende i det tværfaglige samarbejde udvikle et skoleprojekt, der potentielt kan blive realiseret. Sponsoratet af studenterkonkurrencen er et eksempel på, at Troldtekt gerne vil støtte tværfaglig uddannelse af unge rådgivere i byggeriet og give dem mulighed for at arbejde med et "rigtigt" projekt under deres uddannelse.

Kolleger i fleksjob skaber værdi for os alle

Troldtekt har fem fleksjobbere ansat. Det er et led i Troldtekts ansvar på arbejdsmarkedet og beriger samtidig hverdagen i vores virksomhed.



Det er en del af Troldtekts værdisæt at tage ansvar for mennesker med særlige behov, og derfor har vi i alt fem medarbejdere ansat på en fleksjobordning. En af dem er Heidi Larsen, der er ansat som service- og kontorassistent i et fleksjob, hvor hun arbejder 15 timer ugentligt. Heidi Larsen har arbejdet hos Troldtekt i 15 år og med tiden gjort sig uundværlig i Troldhede, da hun løfter en bred vifte af opgaver.

Hun står blandt andet for indkøb af udvalgte produkter og rengøringsmidler til produktionen samt kontorinventar og tilbehør til kaffemaskinerne. Derudover holder hun styr på, hvornår der skal indkøbes gaver til kollegers mærkedage.

– Jeg er rigtig glad for at være ansat hos Troldtekt. Det betyder meget for mig at kunne være en del af arbejdsmarkedet trods helbredsmæssige udfordringer. Da mine smerter bliver værre op ad dagen, er det bedst, at mine arbejdstimer ligger om formiddagen, så det betyder meget, at jeg må placere mine arbejdstimer, så de passer til min dag, siger Heidi Larsen.

Heidi Larsen sørger også for at stille frisk frugt og gulerødder frem og sikre, at frokostordningen fungerer upåklageligt. Hun træder også til, hvis der er behov for hjælp til at bestille forplejning i forbindelse med større arrangementer på fabrikken.

– Jeg føler mig heldig, fordi jeg er en del af en god arbejdsplads og har gode kolleger, lyder det fra Heidi Larsen.

En del af at tage socialt ansvar

Lise Kirkegaard, Supply Chain Manager, har ansvaret for fleksjobberne hos Troldtekt. Hun fortæller, at ansættelserne hænger tæt sammen med, at en af vores værdier er ansvarlighed.

– At ansætte fleksjobbere betyder, at vi bidrager til at sikre inklusion på arbejdsmarkedet. Vi har flere fleksjobbere ansat både i administrationen og i produktionen, og det skaber stor værdi for os. De løser forskelligartede opgaver og er med til at flytte Troldtekt i den rigtige retning. Samtidig sikrer vi, at Troldtekt forbliver en rummelig arbejdsplads, som kan favne mange forskellige mennesker, siger hun.



SITE SAFETY STARTS HERE



Speed limit



No private passengers



No smoking

Data: Social

	2021	2022	2023
Arbejdsulykker (med fravær)	6		
Arbejdsulykker (med og uden fravær)		11	18 *
Ulykkesfrekvens (ulykker med fravær) Antal arbejdsulykker/1 mio. præsterede timer	25	42*	60
Sygefravær i alt (%)	5,89%	7,3%	7,68% **
Kønsfordeling af ledende medarbejdere	29% kvinder / 71% mænd	29% kvinder / 71% mænd	29% kvinder / 71% mænd

* Troldekt har fra og med 2022 ændret opgørelsesmetoden. Tidligere opgjorde vi alene ulykker, som udløste fravær inden for 24 timer efter ulykken, jf. normal dansk praksis. Nu omfatter tallet alle ulykker, jf. international praksis i blandt andet UN Global Compacts nye registreringsskema.

** Data omfatter de timelønnede medarbejdere på fabrikken i Troldehede, som udgør størstedelen af arbejdsstyrken hos Troldekt A/S. Sygefravær blandt funktionærer registreres ikke i fuldt omfang, og vi har derfor valgt ikke at medtage disse data i oversigten. Øget sygefravær skyldtes flere langtids-sygemeldte medarbejdere. Hos Troldekt gør vi en indsats for at fastholde medarbejdere, som er ramt af langtidssygdom, hvilket viser sig i opgørelsen af sygefravær.



Governance

Hos Troldekt er det en kerneværdi at være ansvarlige. Vi lægger vægt på at være transparente om vores strategiske arbejde med bæredygtighed. Det kommer blandt andet til udtryk i en række politikker og certificeringer.



Governance

Dette afsnit handler om forhold inden for følgende ESRS-standarder:

G1 Business Conduct

“ Med ISO-certificeringerne får vi en grundig dokumentation af alle kerneprocesser i vores virksomhed

Compliance som en hjørnesteen

Troldtekt har siden 2022 været en del af Kingspan Group, og 2023 var vores første hele år i koncernen. Det betyder også, at vi nu er omfattet af Kingspans globale compliance-program og interne audit-system. Det gælder inden for produkt-compliance, integritet i marketing, antikorrupsion og flere andre forhold.

I 2023 gennemgik vi interne audits – i regi af både divisionen Kingspan Insulation, som Troldtekt er en del af, og den overordnede Kingspan Group. Audits hjælper os til at iværksætte forbedringer på tværs af funktionerne i Troldtekt.

Foruden Kingspans egne programmer satte vi i 2023 gang i arbejdet med at opnå ISO-certificeringer efter standarderne ISO 9001 (kvalitetsledelse) og ISO 45001 (arbejds miljøledelse). Vi forventer at opnå begge certificeringer i 2024.

Med ISO-certificeringerne får vi en grundig dokumentation af alle kerneprocesser i vores virksomhed, blandt andet med nedfældede Standard Operating Procedures for vores produktionsprocesser. Certificeringerne vil tjene som et redskab til løbende forbedring på de områder, hvor vi identificerer et potentiale – og samtidig reducere risici for fejl. Desuden vil vi med certificeringerne stå på et stærkere fundament, når vi gennemfører forandringer i produkter eller processer.

Politikker for miljø

Troldtekts politikker for miljøtiltag er forankret i vores arbejde med design-konceptet Cradle to Cradle. Hele vores serie af Troldtekt træbetonprodukter (i natur og standardfarver) er Cradle to Cradle Certified på guldniveau. Certificeringen er en international type III-standard, som indebærer tredjepartsverificering og deklaration af data.

I regi af Cradle to Cradle Certified lever vi op til krav inden for klimaforandringer, forvaltning af vand, skove og biodiversitet, luftforurening, genanvendelse og ressourceforbrug. Certificeringen sikrer desuden, at vi hele tiden skal udvikle os yderligere på disse områder, og i 2023 opnåede vi re-certificering på guldniveau.

I en periode har Troldekt valgt at certificere tre af de fem kategorier (Material Health, Renewable Energy and Carbon Management) efter den nye og mere krævende version 4.0, mens Troldekt i de øvrige to kategorier (Material Reutilization og Social Fairness) fortsat er certificeret efter version 3.1.

Politikker for social ansvarlighed

Arbejdstager- og menneskerettigheder er forankret i Troldechts personalepolitik, i vores samarbejdsudvalg (SU) og i vores arbejdsmiljøudvalg (AMO).

Inden for løn, arbejdstider og forhold under sygdom tilbyder vi vilkår, der overstiger normen og de gældende overenskomster. Vi har i 2023 nedsat et uddannelsesudvalg, der skal kortlægge behovet og synliggøre mulighederne for frivillig efteruddannelse for vores timelønnede medarbejdere.

Politikker for antikorrupption

Vi har hos Troldekt klare retningslinjer for antikorrupption: Vi har en nultolerance over for alle former for korrupption, bestikkelse eller bedrageri. Det er altså hverken tilladt at modtage eller give bestikkelse i nogen form med henblik på at opnå kommercielle eller personlige fordele.

I vores politik for antikorrupption indgår en liste med eksempler på konkrete handlinger, som vi ikke tolererer. Listen omfatter alt fra falske fakturaer og misvisende finansiel rapportering til misbrug af kundedata og utilstrækkelige konkurrenceforhold i forbindelse med indkøb af ydelser.

Det er heller ikke tilladt at give bidrag til politiske organisationer - eller indgå sponsorater med henblik på kommerciel vinding. Samtidig er der beløbsgrænser for beværtning ved events samt for gaver, som medarbejdere enten giver eller modtager.

Alle ledere hos Troldekt har underskrevet politikken for antikorrupption og bidraget til at udbrede politikken internt, så alle medarbejdere kender til den.

Politikker for adfærd og integritet

Foruden politikken for antikorrupption har vi en Code of Conduct, som skal sikre, at medarbejdere og leverandørers adfærd er juridisk og etisk korrekt - i tråd med koncernens værdier.

Code of Conduct guider medarbejderne til at leve op til koncernens værdier, træffe de rette beslutninger og gøre tydeligt opmærksom på det, hvis de oplever brud på adfærdskodeks.

“ Vi har en nultolerance over for alle former for korrupption, bestikkelse eller bedrageri.

På side 33 i rapporten kan du læse om de kerneværdier, der ligger til grund for vores Code of Conduct.

Alle medarbejdere hos Troldekt er bekendt med Code of Conduct.

Politikker for forhold hos vores leverandører

I forlængelse af vores Code of Conduct har vi implementeret en Supplier policy, som danner grundlaget for samarbejdet med vores leverandører. I 2023 har alle vores væsentlige leverandører modtaget og accepteret Supplier policy, som kommer omkring fire væsentlige områder:

- > integritet i forretningen
- > etisk praksis for ansættelse
- > antibestikkelse og -korruption
- > miljømæssig ansvarlighed

De danske skovbrug, hvorfra vi modtager rødgran til produktionen, er desuden underlagt de krav til blandt andet miljø- og arbejdsforhold, som gælder i FSC- og/eller PEFC-certificeringsordningerne.

Indflydelse i branchens organisationer

Hos Troldekt er vi ikke bare ambitiøse på egne vegne, men ønsker at spille en aktiv rolle i udviklingen inden for bæredygtighed og cirkulær økonomi i hele byggeriet. Derfor deltager vi aktivt i en række råd, organisationer og sammenslutninger, som er med til at sætte agendaen i branchen.

Blandt andet deltager vi i:

- > Rådet for Bæredygtigt Byggeris Fagudvalg for materialsers indhold og klimapåvirkning
- > DI Byggeri
- > DI's Byggepolitiske Specialudvalg
- > DBI – Dansk Brand- og sikrings teknisk Institut
- > Dansk Standards udvalg for cirkulær økonomi i byggeriet (S-878)
- > Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen (DGNB)

“ Hos Troldekt er vi ikke bare ambitiøse på egne vegne, men ønsker at spille en aktiv rolle i udviklingen inden for bæredygtighed og cirkulær økonomi i hele byggeriet.

Whistleblower-ordning skal få sager frem i lyset

Kingspan har en whistleblower-ordning, hvor alle medarbejdere –anonymt og på deres lokalsprog – kan henvende sig, hvis de har mistanke om brud på Code of Conduct, herunder også retningslinjerne for antikorrupition.

Ordningen er tilgængelig via Kingspans hjemmeside, hvorfra medarbejderen bliver vidererigeret til en ekstern og uafhængig funktion. Det er muligt at henvende sig både via telefon og i en skriftlig rapportering.

ISO-certificeringer sætter hverdagen i system

Troldtekt tog i 2023 fat på det omfattende arbejde med at opnå certificeringerne ISO 9001 og ISO 45001. De vil give os et solidt fundament at stå på, når vi i de næste år skal skærpe vores processer til videre vækst.



Store certificeringer i 2024

Arbejdet med ISO-certificeringerne begyndte i 2023, og efter planen kommer de to store certificeringer ISO 9001 og ISO 45001 i hus allerede i 2024.

- > ISO 9001 er den mest omfattende og udgør et bredt kvalitetsledelsessystem.
- > ISO 45001 har specifikt fokus på arbejdsmiljøledelse.

Efter de to har Troldtekt blikket rettet mod yderligere certificeringer inden for produkt-compliance, miljø og energi. Arbejdet med certificeringerne er omfattende og involverer samtlige af virksomhedens afdelinger.

Jo større en virksomhed bliver, desto større gevinster giver det typisk at optimere hverdagens processer. Men samtidig vokser risikoen for, at fejl får konsekvenser. Med en række ISO-certificeringer vil Troldtekt sætte alle kerneprocesser i system og dermed bygge et solidt fundament for fremtidige forbedringer.

– Vi er på en international vækstrejse, hvor vi skal have mange nye medarbejdere med om bord. Vi har samtidig planer om en ny fabrik og ambitioner om at kunne bringe nye produkter effektivt på markedet. Derfor er det vigtigt, at alle vores processer er dokumenteret, og at vi har forholdt os til potentialet for forbedringer, siger Anne Dorthe Kloster, Executive Assistant hos Troldtekt.

– Mange kolleger har arbejdet hos Troldtekt i mange år, og det er vigtigt, at vi får omsat deres specialistviden til nedskrevne procedurer, fortsætter hun.

– Alle skal stemple ind, og hver afdeling skal beskrive deres processer via flowcharts, hvorefter dokumentationen skal "bo" i et online kvalitetsledelsessystem. Undervejs skal vi spotte de risici og forbedringsmuligheder, der er, så vi kan arbejde videre med dem og kontinuerligt forbedre os, siger Anne Dorthe Kloster.

Vi ser os selv efter i sømmene

De største risici og muligheder kan ligge steder, hvor processerne går på tværs af vores afdelinger. Derfor vil vi i 2024 gennemføre interne audits, ligesom også Kingspan kommer på besøg for at gennemføre et audit.

– De interne audits handler om at tjekke, at vi gør det, vi siger. Når vi for eksempel i Salg beskriver processer for ordrehåndtering, så involverer det også andre afdelinger i virksomheden. Derfor skal vi inden selve certificeringen sikre, at vores procesbeskrivelser

faktisk bliver udlevet i praksis, siger Anne Dorthe Kloster.

Chartered Institution of Building Services Engineers (CIBSE) står som uvildig part for at gennemføre selve ISO-certificeringerne. CIBSE har stor erfaring med at certificere andre produktionsvirksomheder i Kingspan-koncernen.

Pilotprojekt gav værdifulde erfaringer

Da vi i Troldtekt i 2023 påbegyndte arbejdet med ISO-certificeringer, gjorde vi det med et pilotprojekt i vores indkøbsafdeling. Projektet gav vigtig læring, som nu er overført til resten af virksomheden. For eksempel fik vi overblik over arkitekturen bag certificeringerne og det system, som vi skal dokumentere vores processer i. På den måde fik vi en skabelon, som de øvrige afdelinger kan læne sig op ad.

Anne Dorthe Kloster fortæller:

– Efterfølgende har alle funktioner fået en introduktion til formålet, tankegangen og metoden bag ISO-certificering. Herefter er hver afdeling "sat fri" til selv at arbejde med at beskrive deres processer. Der er forskel på tilgangen fra afdeling til afdeling – for eksempel har vi i produktionen behov for manualer til de faste processer. Både holdledere og kollegerne ved maskinerne har været involveret.

Audits giver adgang til viden fra over 200 fabrikker

Når Kingspans audit-teams møder op hos Troldekt, er formålet ikke flueben og rigid kontrol. Koncernens interne compliance-program skal sikre redskaber til at gøre tingene bedre.

Troldekt's adm. direktør, Michael Heeager Nystrup, taler om audits og compliance uden at bruge ord som "kontrol", "tjeklister" og "flueben". For ham er fokus på at forbedre sig. Og det får vi gode redskaber til, når auditorer fra Kingspan møder op på vores fabrik i Troldhede eller hovedkontoret i Tranbjerg.

– I Kingspan er compliance-programmet en helt naturlig måde at arbejde på. Det betyder også, at de interne audit-teams har mange års erfaring fra koncernens over 200 produktionssteder i flere end 80 lande, siger Michael Heeager Nystrup.

– Vi kan se, at de Kingspan-selskaber, som har bedst styr på compliance, også er de mest effektive og laver færrest fejl i alt fra produktion og pakning af varer til godkendelser og dokumentation. Alle i koncernen skal have styr på deres processer, kompetencer, råvarer og produkter, fortsætter han.

Læring og transparens

2023 var Troldekt's første hele år som en del af Kingspan Group. Året bød på interne audits inden for områder som finans, marketing og generel produkt-compliance.

– Der er høje krav til kompetencerne hos alle, der udfører audits hos Kingspan, og det kan vi mærke, når de besøger os. Det er dygtige folk, som er gode til at lære fra sig, give sparring og skabe transparens. For os har det været gavnligt at få en vurdering af, hvor vi allerede står godt, og hvor vi kan forbedre os, siger Michael Heeager Nystrup.

Audits bliver gennemført på to niveauer i Kingspan. Dels af de enkelte divisioner – Troldekt hører til Kingspan Insulation – dels på det overordnede Group-niveau.

Redskaber til at være blandt de bedste

For Troldekt's medarbejdere og de primære leverandører er compliance-programmet en ny måde at arbejde på. Programmet handler kort sagt om at håndtere forandringer i produkter og processer. Men i sig selv er de mange audits også en stor kulturforandring.



Audits giver redskaber til at være blandt de allerbedste - og have helt styr på processer, kompetencer, råvarer og produkter.

– Her er det vigtigt at tænke på, at formålet ikke er audits i sig selv. Det handler om, at vi får nogle redskaber til at være blandt de allerbedste i branchen globalt, siger Michael Heeager Nystrup og tilføjer:

Vores kunder vil ikke mærke en stor forskel. De skal blot blive ved med at nyde godt af den kvalitet og service, som Troldekt står for.



Data: Governance

	2021	2022	2023
Registrerede tilfælde af anti-korruption og bestikkelse	0	0	0

Troldtekt A/S

Adresse Hovedkontor
Sletvej 2A, DK-8310 Tranbjerg J
Produktion og lager
Østergade 37, Troldhede, DK-6920 Videbæk

CSR-rapport 2023 Uploadet til FN's Global Compact 12. juli 2024

Redaktion Ansvarlig: Tina Snedker Kristensen
Datagrundlag: Søren Toft Kirkegaard
Redigering & tekst: Publico
Layout & billeder: Tommy Kosior

Kontaktperson Tina Snedker Kristensen
Bæredygtigheds- og kommunikationschef
sustainability@troldtekt.dk
+45 87 47 81 24

Om Troldtekt

Troldtekt akustikløsninger til lofter og vægge sikrer god akustik, effektiv brandsikring og bidrager til et sundt indeklima. Hovedproduktet er Troldtekt akustikplader, som er fremstillet af naturmaterialet træ samt cement af råvarer udvundet fra den danske undergrund. Alle Troldtekt træbetonprodukter i natur og standardfarver er Cradle to Cradle Certificeret i kategorien guld. Troldtekt er et oplagt valg til de fleste typer byggeri - fra kontor og erhverv til skoler, institutioner, restauranter, svømmehaller, idrætscentre og private boliger. Troldtekt A/S blev i 1855 stiftet som handelselskab i Aarhus og har siden 1935 produceret Troldtekt træbeton i Troldhede i det vestlige Jylland.

Certificeringer



Miljømærket for
anevrigt skovbrug

